

# **Penguatan Organisasi dan Sumber Daya Manusia PDAM Kota Denpasar**

Oleh: I Nyoman Norken  
Kelompok Ahli Pembangunan Kota Denpasar

## **I. Pendahuluan**

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) merupakan satu model SPAM di Indonesia dan merupakan Badan Usaha Milik Daerah Kabupaten/Kota dalam bidang pelayanan air minum. PDAM Kota Denpasar merupakan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Pemerintah Kota Denpasar yang menyelenggarakan pengelolaan air minum untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat yang mencakup aspek sosial, kesehatan dan pelayanan umum. PDAM Kota Denpasar didirikan melalui Peraturan Daerah Kotamadya Daerah Tingkat II Denpasar Nomor 20 Tahun 1995 tentang pendirian PDAM kotamadya Daerah Tingkat II Denpasar tertanggal 18 Desember 1995 yang disahkan oleh Gubernur Kepala Daerah Tingkat I Bali pada tanggal 8 Oktober 1996 nomor 518 Tahun 1996 dan diundangkan pada Lembaran Daerah Kotamadya Daerah Tingkat II Denpasar Nomor 18 tahun 1996 tanggal 28 Oktober 1996 seri D nomor 8, dimana sebelumnya pada tahun 1975 berdasarkan Surat Keputusan Direktorat Teknik Penyehatan Nomor 93/KPTS/1975 tanggal 21 Oktober 1975, PDAM Kota Denpasar merupakan PDAM kabupaten Daerah Tingkat II Badung.

Cakupan layanan PDAM Kota Denpasar saat ini mencakup seluruh wilayah Kota Denpasar yang meliputi dari 4 (empat kecamatan) yaitu : Denpasar Barat, Denpasar Timur, Denpasar Selatan dan Denpasar Utara. Pada tahun 2010 cakupan pelayanan PDAM Kota Denpasar mencapai 57,99 %, namun pada bulan Desember 2012 menjadi sebesar 52,68 % dari jumlah penduduk yang ada sesuai dengan data BPS Kota Denpasar tahun 2012. Penurunan ini dipicu oleh pesatnya permintaan sambungan baru akibat perkembangan penduduk Kota Denpasar, sementara penambahan pasokan air dari sumber air yang baru masih belum bisa dilakukan. Cakupan pelayanan ini masih jauh dari target yang diinginkan oleh MDGs yang mematok cakupan air minum melalui sistem perpipaan sebesar 68,8 %, dan target nasional sebesar 80% untuk daerah perkotaan pada 2015. Jumlah pelanggan pada akhir tahun 2013 PDAM Kota Denpasar adalah sebanyak 73572 pelanggan dan akan terus bertambah seiring

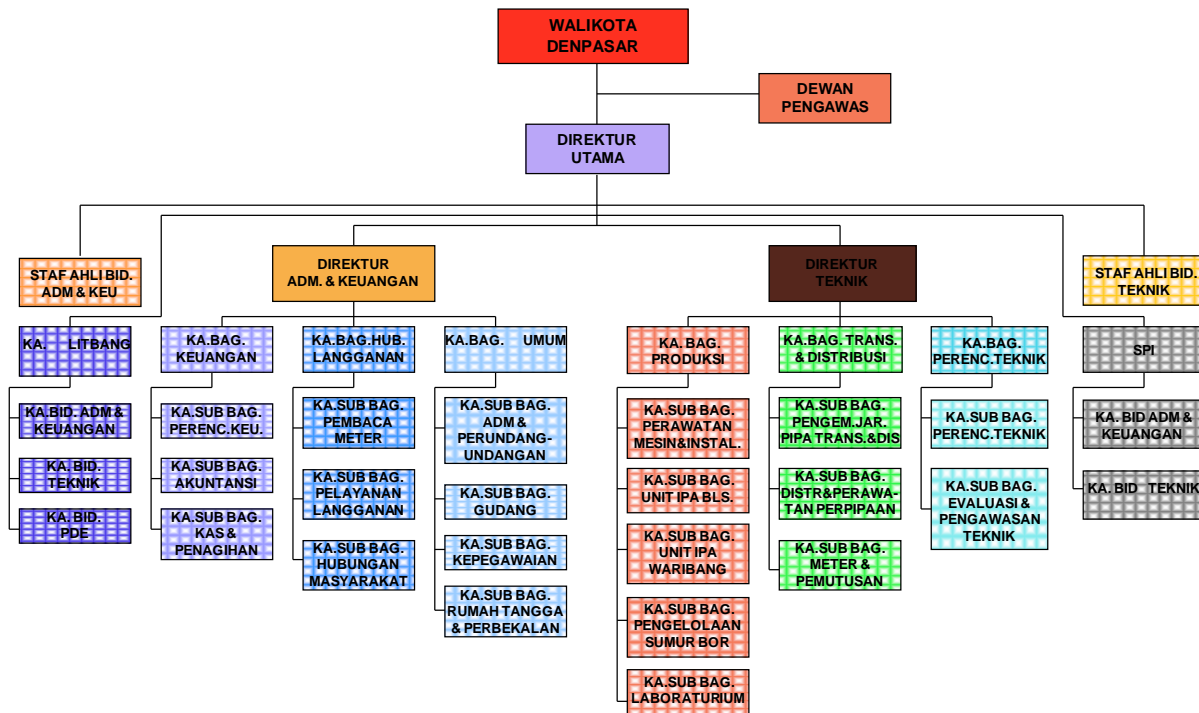
dengan tingginya permintaan sambungan baru dan rencana penambahan pasokan sumber air baru dari Tukad Petanu dan Tukad Penet pada tahun 2014 dan pada tahun 2015 sebesar 250 liter/detik. Sementara disisi lain ratio antara jumlah pegawai per 1000 pelanggan adalah sebesar 3,29 dengan kata lain setiap 1000 pelanggan dilayani oleh 3,29 pegawai, ratio ini sangat efisien sekali, karena standar ratio dianggap sudah cukup efisien apabila 5 orang pegawai melayani 1000 pelanggan.

Untuk mengantisipasi meningkatnya jumlah pelanggan baru akibat adanya pasokan sumber air pada tahun 2015 yang akan datang PDAM Kota Denpasar sangat perlu melakukan langkah-langkah strategis agar pelayanan yang sudah sangat baik selama ini, menjadi terganggu akibat terbatasnya jumlah pegawai/sumber daya manusia (SDM) serta menurunnya pengelolaan secara keseluruhan.

## **II. Struktur Organisasi.**

Ketentuan organisasi dan kepegawaian PDAM di Indonesia diatur dalam Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2007 Tentang Organ dan Kepegawaian Perusahaan Daerah Air Minum, namun dalam pelaksanaannya sangat tergantung dari kondisi dan karakteristik masing-masing PDAM yang ada, termasuk PDAM Kota Denpasar.

Berdasarkan Peraturan Walikota Denpasar No. 33 Tahun 2009 tentang Susunan Organisasi PDAM Kota Denpasar adalah seperti terlihat pada diagram berikut.



Gambar 1. Struktur Organisasi PDAM Kota Denpasar.  
(Sumber: Situs PDAM Kota Denpasar)

Berdasarkan Peraturan Wali Kota Denpasar tersebut organisasi PDAM Kota Denpasar terdiri dari:

1. Walikota
2. Dewan Pengawas
3. Direktur Utama
4. Staf Ahli Bidang Administrasi dan Keuangan
5. Staf Ahli Bidang Teknik
6. Direktur Administrasi dan Keuangan
  - 6.1. Bagian Keuangan
    - 6.1.1. Sub Bagian Perencana Keuangan
    - 6.1.2. Sub Bagian Akuntansi
    - 6.1.3. Sub Bagian Kas dan Penagihan
  - 6.2. Bagian Hubungan Langganan
    - 6.2.1. Sub Bagian Pembaca Meter
    - 6.2.2. Sub Bagian Pelayanan Langganan

6.2.3. Sub Bagian Humas

6.3. Bagian Umum

6.3.1. Sub Bagian Administrasi dan Perundang-Undangan

6.3.2. Sub Bagian Gudang

6.3.3. Sub Bagian Kepegawaian

6.3.4. Sub Bagian Rumah Tangga dan Perbekalan

7. Direktur Teknik

7.1. Bagian Produksi

7.1.1. Sub Bagian Perawatan Mesin dan Instalasi

7.1.2. Sub Bagian Unit IPA Belusung

7.1.3. Sub Bagian Unit IPA Waribang

7.1.4. Sub Bagian Pengelolaan Sumur Bor

7.1.5. Sub Bagian Laboratorium

7.2. Bagian Transmisi dan Distribusi

7.2.1. Sub Bagian Pengembangan Jaringan Pipa Transmisi dan Distribusi

7.2.2. Sub Bagian Distribusi dan Perawatan Perpipaan

7.2.3. Sub Bagian Meter dan Pemutusan

7.3. Bagian Perencanaan Teknik

7.3.1. Sub Bagian Perencanaan Teknik

7.3.2. Sub Bagian Evaluasi dan Pengawasan Teknik

8. Satuan Pengawasan Intern (SPI)

a. Bidang Administrasi dan Keuangan

b. Bidang Teknik

9. Penelitian dan Pengembangan

a. Bidang Administrasi dan Keuangan

b. Bagian Teknik

c. Bidang PDE

Direksi PDAM Kota Denpasar yang ada saat ini diangkat berdasarkan Keputusan Walikota Denpasar No. 188.45/206.A/HK/2011 dengan mengangkat Ir. Putu Gede Mahaputra, MM sebagai Direktur Utama masa

bakti 2011-2015, sedangkan posisi Direktur Administrasi dan Keuangan, dan Direktur Teknik hingga saat ini masih belum terisi.

Dewan Pengawas diangkat dengan Surat Keputusan Walikota Denpasar Nomor: 188.45/749/HK/2013 tanggal 8 Oktober 2013 tentang Pembentukan Dewan Pengawas Perusahaan Daerah Air Minum Kota Denpasar periode 2013-2016 dengan susunan sebagai berikut :

- 1) Ketua merangkap Anggota : Dewa Nyoman Semadi, SE.M.Si.
- 2) Sekretaris merangkap anggota : I Made Saryawan, SE.
- 3) Anggota : Ir. IGP Anindya Putra MSP.
- 4) Anggota : Ida Bagus Indraprasta Manuaba, SE.M.Si

Struktur Organisasi PDAM Kota Denpasar telah sesuai dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2007 Tentang Organ dan Kepegawaian Perusahaan Daerah Air Minum yang merupakan pedoman dalam menetapkan kelembagaan dan struktur organisasi PDAM diseluruh Kabupaten/Kota di Indonesia. Selain itu PDAM Kota Denpasar mempunyai Motto: “**SEWAKA**” yang mempunyai makna: **Siap** melayani, **Efektif** dan **efisien**, **Waktu** menjadi ukuran, **Kepuasan** pelanggan menjadi tujuan dan **Ajaran** agama menjadi landasan. Struktur Organisasi yang ada sekarang sudah cukup memadai untuk mengelola semua aspek pengelolaan PDAM.

### III. **Kondisi SDM saat ini.**

Jumlah karyawan PDAM Kota Denpasar pada tahun 2014 (bulan April) sebanyak 241 orang, sedangkan jumlah karyawan pada tahun 2011 sebanyak 232, meningkat hanya sebanyak 9 orang dalam 3 (tiga) tahun terakhir. Berdasarkan jumlah pelanggan PDAM Kota Denpasar pada akhir tahun 2013 adalah sebanyak 73572 pelanggan, dan jumlah pegawai sebanyak 242 pada akhir tahun 2013, maka ratio antara jumlah pegawai per 1000 pelanggan adalah sebesar 3,29, dengan kata lain setiap 1000 pelanggan dilayani oleh 3,29 pegawai. Ratio ini sangat efisien sekali, karena standar ratio yang sudah dianggap efisien adalah 5 orang pegawai setiap 1000 pelanggan. Daftar jumlah pegawai menurut tingkat pendidikan pada tahun 2014 dapat dilihat pada Tabel 1, berikut.

Tabel 1. Jumlah Pegawai PDAM Kota Denpasar Menurut Tingkat Pendidikan pada Bulan April Tahun 2014

No	Uraian	Pascasarjana (S2)	Sarjana (S1)	Sarjana Muda	SLTA	SLTP	SD	Jumlah
1	Dewan Pengawas	3	1	0	0	0	0	4
2	Direksi dan Staf Ahli Bidang Teknik	1	1	0	0	0	0	2
3	SPI	0	3	0	3	0	0	6
4	Bagian Umum	0	7	1	22	1	2	33
5	Bagian Hubungan Langgan	0	5	0	15	1	0	21
6	Bagian Keuangan	0	5	2	10	0	0	17
7	Bagian Produksi	0	4	3	48	3	4	62
8	Bagian Transmisi dan Distribusi	0	2	0	29	13	7	51
9	Bagian Perencanaan Teknik	0	1	0	10	0	0	11
10	Satuan Pengamanan	0	0	0	22	1	0	23
11	Litbang	0	4	2	5	0	0	11
	Jumlah	4	33	8	164	19	13	<b>241</b>

Sumber: PDAM Kota Denpasar

Dari komposisi tingkat pendidikan pegawai yang dimiliki oleh PDAM Kota Denpasar, sudah sangat memadai kalau dilihat dari Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2007 Tentang Organ dan Kepegawaian Perusahaan Daerah Air Minum, karena kualifikasi untuk tingkat pendidikan bagi direksi telah terpenuhi, bahkan 37 dari 241 orang pegawai atau sebesar 15% dari total pegawai telah menyandang gelar sarjana dan pascasarjana. Walaupun demikian posisi Direktur dan Direktur Utama serta Staf Ahli yang hanya diisi oleh 2 orang dengan kualifikasi S2 dan S1 sangat perlu dipertimbangkan untuk ditambah agar tidak terjadi kekosongan posisi direktur sesuai dengan struktur organisasi yang telah disepakati. Posisi yang saat ini masih kosong adalah posisi Direktur Administrasi dan Keuangan, dan Direktur Teknik.

#### IV. Penguatan SDM

Ratio pegawai pada tahun 2013 mencapai 3,29 pegawai/1000 pelanggan, masih ada peluang untuk menambah pegawai sampai sekurang kurangnya mempertahankan atau mendekati ratio 3.29 pegawai/1000 pelanggan mulai tahun 2014 dan pada tahun tahun berikutnya, dengan memegang prinsip dalam penambahan pegawai adalah prinsip zero growth dengan

ratio kurang dari 4 pegawai/1000 pelanggan. Sedangkan kualifikasi yang dibutuhkan adalah sesuai dengan tekad PDAM Kota Denpasar untuk meningkatkan kinerja seperti: bidang IT, bidang teknik penyehatan, bidang kimia dan ekonomi, serta disesuaikan dan mempertimbangkan beban kerja. Penambahan jumlah pegawai setiap tahun perlu disesuaikan dengan peningkatan jumlah pelanggan, selain itu penambahan pegawai untuk mengantisipasi pegawai yang memasuki usia pensiun, agar pelayanan yang selama ini sudah bagus dapat terus dipertahankan dan prinsip zero growth dengan ratio kurang dari 4 pegawai/1000 pelanggan dapat dipertahankan.

## **V. Penutup.**

Beberapa hal yang perlu digarisbawahi dalam mempertahankan pelayanan yang telah sangat baik yang telah diberikan oleh PDAM Kota Denpasar kepada masyarakat, adalah perlunya penguatan organisasi dan SDM sebagai berikut:

1. Perlu dilakukan secepatnya pengisian posisi Direktur Teknik dan Direktur Umum, seiring dengan meningkatnya beban kerja dan tanggung jawab direksi.
2. Perlu dilakukan penambahan pegawai (SDM) seiring dengan pesatnya peningkatan jumlah pelanggan dan antisipasi pegawai yang telah memasuki pensiun.
3. Perlu dipertimbangkan kualifikasi SDM yang dibutuhkan meliputi bidang IT, bidang teknik penyehatan, bidang kimia dan ekonomi.

### **Daftar Bacaan.**

1. Situs PDAM Kota Denpasar: [www.pdam.denpasarkota.go.id](http://www.pdam.denpasarkota.go.id)
2. Situs Resmi Kota Denpasar: [www.denpasarkota.go.id](http://www.denpasarkota.go.id)
3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2007 Tentang Organ dan Kepegawaian Perusahaan Daerah Air Minum.
4. RISPAM PDAM Kota Denpasar Tahun 2014.